



# Bac Pro MACC

Métiers de l'Accueil

En 3 ans

Accessible à l'issue de la classe de 3ème

*Lycée Professionnel  
Beauregard*



## INSERTION

Le ou la titulaire du Bac pro MACC exerce dans de multiples secteurs et au sein de tout type d'organisations.

Ses fonctions sont diverses, commerciale ou non : accueil en entreprise, administration ou association (hôtesse d'accueil, réceptionniste, standardiste, téléconseiller...); accueil événementiel ponctuel; accueil dans les transports (agent d'accompagnement, agent d'escale, ...).



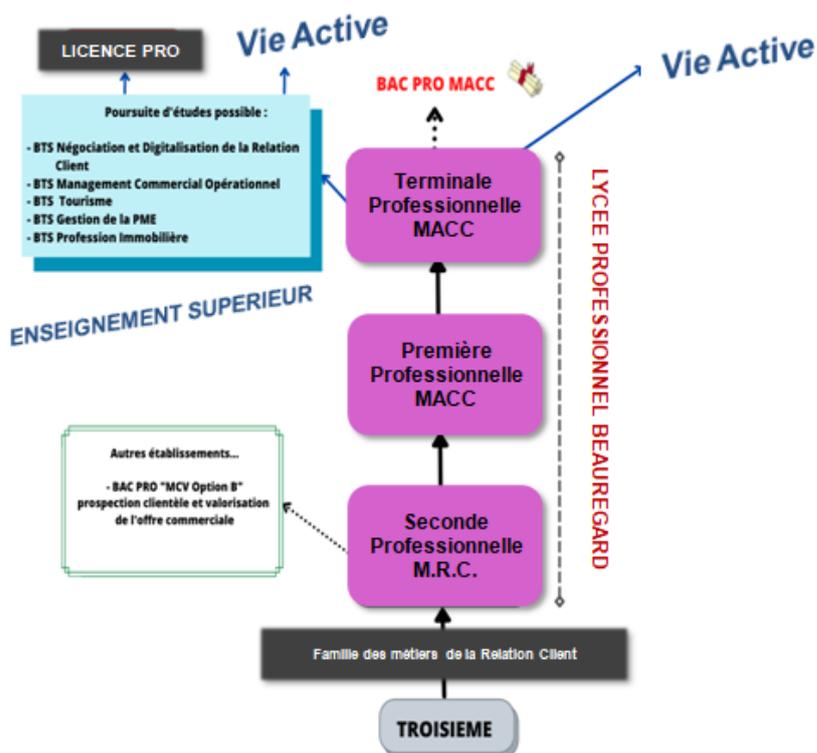
## LE MÉTIER

Le titulaire de ce bac professionnel est formé à l'accueil événementiel lié à des événements ponctuels (salons, congrès, séminaires, manifestations diverses); L'accueil dans les transports (gares, aéroports, réseaux urbains) qui se caractérise par des missions d'information, de médiation et de gestion de flux.



## LES QUALITÉS

- Sens de l'écoute,
- Dynamisme,
- Sens des responsabilités,
- Sens de l'organisation,
- Discrétion,
- Aptitude relationnelle,
- Polyvalent(e),
- Autonome,
- Esprit d'équipe



## La scolarité

- **15h d'enseignement professionnel :**  
Gérer l'accueil multicanal à des fins d'informations, d'orientation et de conseil; gérer l'information et des prestations à des fins organisationnelles; gérer la relation commerciale.
- **15h d'enseignement général :**  
maths, français, sciences, anglais, hist./géo,...
- **22 semaines de stage en entreprise** (sur les trois années)
- **Possibilité de faire un stage à l'étranger**

I.P.N.S.

Pour toutes informations complémentaires, veuillez contacter

F. ARNAUD (Directeur Délégué aux Formations)  
04 77 96 71 76

Courriel : francois.arnaud@ac-lyon.fr

**LYCEE PROFESSIONNEL DE BEAUREGARD**

4 avenue Paul Cézanne

CS 40159 42604 MONTBRISON Cedex

Site internet : [beauregard.ent.auvergnepes.fr](http://beauregard.ent.auvergnepes.fr)



Lycée Professionnel de Beauregard  
Montbrison